

50 1190 0101

Утвержден

РУСБ.10152-02 30 02-ЛУ

ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ
«ASTRA LINUX SPECIAL EDITION»

Формуляр

РУСБ.10152-02 30 02

Листов 27

Инв. № подл	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл	Подп. и дата

2021

Литера О₁

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания	3
2. Общие сведения	4
3. Основные характеристики	5
4. Комплектность	13
5. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении . .	15
6. Свидетельство о приемке	16
7. Свидетельство об упаковке	17
8. Гарантийные обязательства	18
9. Сведения о бюллетенях	19
10. Сведения о рекламациях	20
11. Сведения о хранении	22
12. Сведения о закреплении изделия при эксплуатации	24
13. Особые отметки	25

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Перед эксплуатацией операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10152-02 (далее по тексту — изделие) необходимо ознакомиться с эксплуатационной документацией согласно РУСБ.10152-02 20 01 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Ведомость эксплуатационных документов».

1.2. В случае обнаружения дефектов на DVD-дисках изделия следует обращаться к изготовителю.

1.3. Формуляр содержит сведения об основных характеристиках и комплектности изделия, а также сведения об изготовлении, упаковке и эксплуатации изделия. При этом в лицензионных договорах указываются следующие сведения о предоставляемом праве использования:

- 1) срок предоставления права использования изделия;
- 2) количество экземпляров средств вычислительной техники, на которых разрешена эксплуатация изделия;
- 3) вариант лицензирования, определяющий разрешенные к использованию в процессе эксплуатации функции безопасности¹⁾;
- 4) иные сведения.

Сведения об объеме прав, установленных лицензионным договором, проставляются изготовителем в разделе 13 настоящего формуляра. При изменении лицензионного договора данные сведения могут быть скорректированы изготовителем путем выпуска бюллетеня (листа внимания) к формуляру.

1.4. Формуляр должен находиться у должностного лица (администратора службы безопасности), ответственного за эксплуатацию изделия.

1.5. В формуляре не допускаются записи карандашом, смывающимися чернилами, подчистки. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая. Новая запись должна быть заверена ответственным лицом. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

¹⁾ Сведения о вариантах лицензирования, предусматривающих предоставление права использования реализованных в изделии функций безопасности, изложены в документе РУСБ.10152-02 31 01 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Описание применения».

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Наименование программного изделия: Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition».

2.2. Обозначение программного изделия: РУСБ.10152-02.

2.3. Наименование изготовителя: ООО «РусБИТех-Астра».

2.4. Контакты службы технической поддержки изделия: +7 (495) 369-48-16 (добавочный 100), <https://support.astralinux.ru>.

3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Изделие предназначено для применения в составе информационных (автоматизированных) систем в целях обработки и защиты¹⁾ информации любой категории доступа²⁾ — общедоступной информации, а также информации, доступ к которой ограничен федеральными законами (информации ограниченного доступа).

3.2. В изделие входят следующие компоненты:

- ядро ОС с поддержкой технологии виртуализации³⁾;
- средства установки и настройки ОС;
- системные и сервисные утилиты;
- базовые сетевые службы;
- средства организации единого пространства пользователей (ЕПП);
- программы защищенной графической подсистемы;
- средства управления программными пакетами;
- средства управления конфигурациями;
- средства резервного копирования и восстановления данных;
- защищенный комплекс программ печати и учета документов;
- защищенный комплекс программ гипертекстовой обработки данных;
- защищенная система управления базами данных;
- защищенный комплекс программ электронной почты;
- пакет офисных программ.

3.3. Изделие предоставляет следующие возможности:

- установку и функционирование на средствах вычислительной техники с процессорной архитектурой ARM, а также поддержку периферийного оборудования;
- поддержку основных сетевых протоколов стека TCP/IP;
- создание защищенной среды виртуализации³⁾;
- организацию сетевого домена с централизованным хранением учетных записей;
- централизованное управление конфигурациями;
- поддержку отказоустойчивого режима работы;
- работу с мультимедийными и гипертекстовыми данными;
- работу с реляционными базами данных;
- работу с электронной почтой;
- обработку текстовых документов и электронных таблиц различных форматов;

¹⁾ От несанкционированного доступа.

²⁾ В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (статья 5, пункт 2).

³⁾ Для процессоров, поддерживающих технологию виртуализации.

- интеграцию включенных в его состав комплекса программ защищенной графической подсистемы, защищенного комплекса программ гипертекстовой обработки данных и пакета офисных программ с дополнительно устанавливаемыми сертифицированными ФСБ России средствами криптографической защиты конфиденциальной информации¹⁾ для:

- создания и проверки усиленной квалифицированной электронной подписи;
- криптографического преобразования канала передачи информации по протоколам прикладного уровня стека TCP/IP.

3.4. Средства защиты информации (СЗИ) изделия обеспечивают:

- идентификацию и аутентификацию;
- дискреционное управление доступом;
- мандатное управление доступом;
- регистрацию событий безопасности;
- ограничение программной среды;
- изоляцию процессов;
- защиту памяти;
- контроль целостности;
- обеспечение надежного функционирования;
- фильтрацию сетевого потока;
- маркировку документов;
- защиту среды виртуализации²⁾;
- контроль подключения съемных машинных носителей информации.

3.5. Изделие разработано с учетом применения встроенных средств защиты в виртуальной инфраструктуре и предоставляет возможность создания и защиты среды виртуализации с обеспечением выполнения следующих функций безопасности³⁾:

- идентификация и аутентификация;
- управление доступом;
- регистрация событий безопасности;
- изоляция процессов;
- ограничение программной среды;
- защита памяти;

¹⁾ Не допускается применение для защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

²⁾ Для процессоров, поддерживающих технологию виртуализации.

³⁾ Сведения по средствам и решениям в части создания и защиты среды виртуализации приведены в документах РУСБ.10152-02 31 01, РУСБ.10152-02 95 01-1 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Руководство администратора. Часть 1», РУСБ.10152-02 97 01-1 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Руководство по КСЗ. Часть 1».

- контроль целостности.

В изделии реализованы механизмы контейнеризации, на которые распространяются следующие функции безопасности:

- управление доступом;
- изоляция процессов;
- ограничение программной среды.

3.6. Защищенная система управления базами данных из состава изделия обеспечивает совместно с изделием реализацию следующих функций безопасности¹⁾:

1) идентификация и аутентификация:

- а) аутентификация субъектов доступа до разрешения любого действия, выполняемого при посредничестве функций безопасности от имени любого пользователя;
- б) идентификация пользователей и объектов доступа до разрешения любого действия;

2) управление доступом:

- а) определение атрибутов пользователей;
- б) ассоциирование атрибутов безопасности пользователя с субъектами доступа;
- в) управление изменениями атрибутов безопасности пользователей;
- г) ролевое, дискреционное и мандатное управление доступом;
- д) контроль доступа (обращений) средствами монитора обращений из состава изделия, проверка правомочности обращений на основе установленных политик мандатной, дискреционной и ролевой политики управления доступом;
- е) ограничение сеансов пользователя;

3) регистрация событий безопасности:

- а) аудит безопасности;

4) обеспечение надежного функционирования:

- а) восстановление информации (резервное копирование).

3.7. Изделие может применяться в целях защиты информации от несанкционированного доступа:

- в автоматизированных системах, обрабатывающих информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну²⁾;

¹⁾ Подробное описание работы с защищенной СУБД приведено в документах РУСБ.10152-02 31 01, РУСБ.10152-02 95 01-2 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Руководство администратора. Часть 2», РУСБ.10152-02 97 01-1.

²⁾ В соответствии с документом «Требования по технической защите информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну» (ФСТЭК России, 2016) и положениями руководящего документа

- в автоматизированных (информационных) системах, обрабатывающих информацию ограниченного доступа, не содержащую сведения, составляющие государственную тайну¹⁾, в том числе:

- в государственных информационных системах до первого класса защищенности включительно²⁾;
- в информационных системах персональных данных до первого уровня защищенности включительно³⁾;
- в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды до первого класса защищенности включительно⁴⁾;
- в составе значимых объектов критической информационной инфраструктуры до первой категории включительно⁵⁾;
- в информационных системах общего пользования⁶⁾.

3.8. Возможные способы реализации мер защиты информации средствами изделия приведены на официальном информационном ресурсе изготовителя https://wiki.astralinux.ru/fstec/security_measures.

3.9. Минимальная конфигурация оборудования:

«Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации» (Гостехкомиссия, 1992).

- 1) В соответствии с положениями руководящего документа «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации» (Гостехкомиссия, 1992).
- 2) в соответствии с приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».
- 3) в соответствии с приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 4) в соответствии с приказом ФСТЭК России от 14.03.2014 № 31 «Об утверждении требований к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды».
- 5) в соответствии с приказом ФСТЭК России от 25.12.2017 г. № 239 «Об утверждении требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации».
- 6) в соответствии с приказом от 31.08.2010 ФСБ России № 416 и ФСТЭК России № 489 «Об утверждении требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования».

- аппаратная платформа — процессорная архитектура ARM;
- оперативная память — не менее 1 ГБ;
- объем свободного дискового пространства — не менее 8 ГБ.

Для установки ОС требуется:

- стандартный монитор;
- устройство чтения DVD-дисков или USB-интерфейс.

Для функционирования системы под управлением ОС наличие указанных устройств не обязательно.

3.10. Контрольные суммы DVD-дисков изделия, рассчитанные с использованием Программы фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса «ФИКС-UNIX 1.0» 643.53132931.501492-01 (далее по тексту — программа «ФИКС-UNIX 1.0») по алгоритму «Уровень-3», должны соответствовать значениям, приведенным в таблице 1.

Таблица 1

Наименование DVD-диска	Контрольная сумма
Диск 1. Установочный диск	7F9A4C44
Диск 2. Документация	6AA0C9FB

3.10.1. Подсчет контрольной суммы DVD-диска с использованием программы «ФИКС-UNIX 1.0» по алгоритму «Уровень-3» должен осуществляться пользователем с правами администратора на рабочей станции, оборудованной устройством чтения CD/DVD-дисков, под управлением изделия в следующей последовательности:

- 1) установить DVD-диск в устройство чтения CD/DVD-дисков;
- 2) примонтировать DVD-диск, выполнив в командной строке:


```
sudo mount /media/cdrom -o nojoliet,norock
```
- 3) перейти в каталог, содержащий исполняемый модуль программы «ФИКС-UNIX 1.0» (ufix), и выполнить следующие команды для подсчета контрольных сумм:


```
./ufix -jR /media/cdrom/ > /tmp/ALSE_list.txt
./ufix -e /tmp/ALSE_list.txt /tmp/ALSE_PrjFile.prj
./ufix -h /tmp/ALSE_PrjFile.prj /tmp/ALSE_Report.html
```
- 4) для просмотра результата выполнить в командной строке:


```
firefox /tmp/ALSE_Report.html
```
- 5) сравнить значение контрольной суммы в строке «ВСЕГО», выведенное на экран, со значением, указанным в таблице 1;
- 6) отмонтировать DVD-диск, выполнив в командной строке:


```
sudo umount /media/cdrom
```

Перед подсчетом контрольной суммы следующего DVD-диска необходимо удалить в каталоге /tmp созданные файлы ALSE_list.txt, ALSE_PrjFile.prj и ALSE_Report.html либо при следующем подсчете в соответствующих командах задавать другие имена файлов.

3.10.2. Подсчет контрольной суммы ISO-образа изделия с использованием программы «ФИКС-UNIX 1.0» по алгоритму «Уровень-3» должен осуществляться пользователем с правами администратора на рабочей станции под управлением изделия в следующей последовательности:

1) при необходимости создать каталог монтирования ISO-образа, выполнив в командной строке:

```
sudo mkdir /media/mount_point
```

2) перейти в каталог размещения ISO-образа и примонтировать ISO-образ в существующий или созданный каталог, выполнив в командной строке:

```
sudo mount <имя_файла>.iso /media/mount_point
```

3) перейти в каталог, содержащий исполняемый модуль программы «ФИКС-UNIX 1.0» (ufix), и выполнить следующие команды для подсчета контрольных сумм:

```
./ufix -jR /media/mount_point/ > /tmp/ALSE_list.txt
```

```
./ufix -e /tmp/ALSE_list.txt /tmp/ALSE_PrjFile.prj
```

```
./ufix -h /tmp/ALSE_PrjFile.prj /tmp/ALSE_Report.html
```

4) для просмотра результата выполнить в командной строке:

```
firefox /tmp/ALSE_Report.html
```

5) сравнить значение контрольной суммы в строке «ВСЕГО», выведенное на экран, со значением, указанным в таблице 1;

6) отмонтировать ISO-образ, выполнив в командной строке:

```
sudo umount /media/mount_point
```

7) при необходимости удалить созданный каталог монтирования ISO-образа, выполнив в командной строке:

```
sudo rmdir /media/mount_point
```

Перед подсчетом контрольной суммы следующего ISO-образа необходимо удалить в каталоге /tmp созданные файлы ALSE_list.txt, ALSE_PrjFile.prj и ALSE_Report.html либо при следующем подсчете в соответствующих командах задавать другие имена файлов.

3.11. Контрольные суммы DVD-дисков изделия, рассчитанные по ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием программы подсчета контрольных сумм gostsum из состава изделия, должны соответствовать значениям, приведенным в таблице 2.

Таблица 2

Наименование DVD-диска	Контрольная сумма
Диск 1. Установочный диск	d626412fbee5d052fc1538d48b38a68f 1653add456f13474ef20be6cc940529b
Диск 2. Документация	caac8f91a1685f6e459ee3cbb114662a e33b2de9ff156ce4b3b0f27742272399

3.11.1. Подсчет контрольной суммы DVD-диска изделия по ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием программы подсчета контрольных сумм `gostsum` должен осуществляться на рабочей станции, оборудованной устройством чтения CD/DVD-дисков, под управлением изделия в следующей последовательности:

- 1) установить DVD-диск в устройство чтения CD/DVD-дисков;
- 2) выполнить в командной строке:
`gostsum -d /dev/cdrom`
- 3) ожидать завершения процесса подсчета контрольной суммы;
- 4) сравнить значение контрольной суммы, выведенное на экран, с соответствующим значением, указанным в таблице 2.

3.11.2. Подсчет контрольной суммы ISO-образа изделия по ГОСТ Р 34.11-2012 с использованием программы подсчета контрольных сумм `gostsum` должен осуществляться на рабочей станции под управлением изделия в следующей последовательности:

- 1) перейти в каталог расположения файла ISO-образа;
- 2) выполнить в командной строке:
`gostsum -d <имя_файла>.iso`
- 3) ожидать завершения процесса подсчета контрольной суммы;
- 4) сравнить значение контрольной суммы, выведенное на экран, с соответствующим значением, указанным в таблице 2.

3.12. Подлинность и неизменность программного обеспечения и эксплуатационной документации, в том числе формуляра, изделия, распространяемого по сетям связи, подтверждаются путем проверки усиленной квалифицированной электронной подписи изготовителя. При заполнении формуляра, распространяемого в электронном виде, пользователю необходимо применять электронную подпись для подтверждения подлинности внесенных сведений.

3.13. Подлинность и неизменность программного обеспечения изделия, установленного на средство вычислительной техники, подтверждаются средствами контроля целостности (средствами контроля соответствия дистрибутиву) путем вычисления и сравнения контрольных сумм исполняемых файлов и библиотек с эталонными значениями, хранящимися в файле `gostsums.txt`, размещенном на установочном диске (см. раздел 4)

и обновлениях изделия (см. 3.14.2), в соответствии с описанием, приведенном в документе РУСБ.10152-02 97 01-1 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Руководство по КСЗ. Часть 1».

3.14. Изготовителем осуществляются работы по обеспечению соответствия изделия актуальным требованиям безопасности информации, а также устранение уязвимостей и недекларированных возможностей (далее по тексту — техническая поддержка). Техническая поддержка осуществляется на протяжении всего срока эксплуатации изделия путем последовательного применения потребителями очередных и соответствующих им оперативных обновлений, что обеспечивает возможность нейтрализации актуальных угроз безопасности информации.

3.14.1. Очередные обновления решают задачи обеспечения соответствия изделия актуальным требованиям безопасности информации, совершенствования конструкции, реализации новых функциональных возможностей и др.

3.14.2. Оперативные обновления решают задачу оперативного устранения уязвимостей в экземплярах изделия, находящихся в эксплуатации. Оперативные обновления предоставляются пользователям на безвозмездной основе путем распространения по сетям связи.

3.14.3. Сведения о порядке выпуска и доведения обновлений изделия приведены в документе РУСБ.10152-02 31 01.

3.14.4. Работы по оценке соответствия оперативных обновлений требованиям безопасности информации организуются в порядке, установленном действующим документом «Положение о системе сертификации средств защиты информации ФСТЭК России», одновременно с их выпуском. Изготовитель доводит оперативные обновления до потребителей для их применения в составе информационных систем до завершения предусмотренных Положением испытаний по оценке соответствия требованиям безопасности информации.

3.14.5. Применение оперативных обновлений изделия не является основанием для повторной аттестации объектов информатизации и информационных систем. Все работы по обновлению средств защиты информации проводятся в рамках действующих аттестатов соответствия на объекты информатизации и на информационные системы.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1. Способы поставки изделия:

- коробочное исполнение;
- предустановка на средства вычислительной техники (ОЕМ-поставка);
- распространение по сетям связи с официального сайта изготовителя.

4.2. Комплектность (состав) изделия зависит от способа поставки (таблицы 3-6).

Таблица 3 – Поставка в коробочном исполнении

Обозначение	Наименование	Кол.	Зав. №	Примечание
РУСБ.10152-02	Диск 1. Установочный диск	1		DVD-диск с программным обеспечением изделия
	Диск 2. Документация	1		DVD-диск с комплектом документации
	Формуляр	1		На бумажном носителе
	Упаковка	1		Коробка

Таблица 4 – OEM-поставка

Обозначение	Наименование	Кол.	Зав. №	Примечание
РУСБ.10152-02	Установочный диск	1		DVD-диск с программным обеспечением изделия
	Формуляр	1		На бумажном носителе
	Упаковка	1		Конверт

Таблица 5 – Распространение по сетям связи. Вариант 1

Обозначение	Наименование	Кол.	Зав. №	Примечание
РУСБ.10152-02	Установочный диск	1		В виде файла с ISO-образом, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью
	Формуляр	1		На бумажном носителе

Таблица 6 – Распространение по сетям связи. Вариант 2

Обозначение	Наименование	Кол.	Зав. №	Примечание
РУСБ.10152-02	Установочный диск	1		В виде файла с ISO-образом, подписанным усиленной квалифицированной электронной подписью
	Формуляр	1		В электронном виде в формате pdf, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью

Примечание. При распространении изделия по сетям связи DVD-диск с комплектом документации не поставляется. Эксплуатационная документация в формате pdf, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью изготовителя, размещается на официальном сайте изготовителя и доступна для ознакомления, использования и копирования по ссылке www.astralinux.ru/ALSE_RUSB.10152-02_4.7_doc, для быстрого перехода по ссылке можно воспользоваться QR-кодом, приведенным на рис. 1.



Рис. 1

4.3. При поставке согласно таблиц 3-5 вместе с изделием предоставляется копия сертификата соответствия ФСТЭК России.

4.4. Маркировка изделия осуществляется с использованием идентификатора, указанного в разделе 6. При поставке изделия, распространяемого по сетям связи, согласно таблице 6, маркировка изделия также осуществляется с применением усиленной квалифицированной электронной подписи изготовителя.

5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

5.1. Контроль изделия проводится при первичном закреплении за ответственным лицом и в дальнейшем — один раз в год в процессе проведения регламентных работ.

5.2. Контроль изделия состоит из визуального выявления механических повреждений DVD-дисков, проверки температуры и влажности в помещении хранения и проверки сохранности информации, записанной на DVD-дисках.

5.3. Проверка сохранности информации осуществляется путем подсчета контрольных сумм DVD-дисков и сравнения их с соответствующими значениями (см. 3.10 и 3.11).

5.4. Результаты контроля изделия заносят в таблицу 7.

Таблица 7

Проверяемая характеристика		Дата проведения проверки									
		20__г.		20__г.		20__г.		20__г.		20__г.	
Наименование измерения	Величина	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)	Фактическая величина	Замерил (должность, подпись)
		Температура	$10^{\circ}\text{C} < T < 20^{\circ}\text{C}$	T =		T =		T =		T =	
Влажность	$20\% < X < 65\%$	X =		X =		X =		X =		X =	
Значение контрольной суммы ($\Sigma =$)	При проверке значения должны совпадать со значениями, указанными в 3.10 и 3.11 ($\Sigma =$)	$\Sigma =$		$\Sigma =$		$\Sigma =$		$\Sigma =$		$\Sigma =$	

6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Операционная система специального назначения
«Astra Linux Special Edition»

РУСБ.10152-02

наименование программного изделия

обозначение

Идентификатор: РОСС RU.01.2557.

заводской номер

маркирована согласно сертификату соответствия № _____ (выдан ФСТЭК России _____, действителен до _____), соответствует РУСБ.10015-01 90 01 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Технические условия» и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска _____

Руководитель
предприятия

подпись

расшифровка подписи

дата

М.П.

Контролер ТК

подпись

расшифровка подписи

дата

М.П.

Начальник _____ ВП МО РФ

подпись

расшифровка подписи

дата

М.П.

Примечания:

1. Формуляр в электронном виде подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью изготовителя с простановкой отметки об электронной подписи в настоящем разделе.
2. Формуляр в электронном виде, подписанный усиленной электронной подписью, признается равнозначным формуляру на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя предприятия и контролера ТК и заверенному печатью.

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Операционная система специального назначения
«Astra Linux Special Edition»

наименование программного изделия

РУСБ.10152-02

обозначение

Идентификатор: РОСС RU.01.2557.

заводской номер

упакована

наименование или код предприятия (организации)

согласно требованиям, предусмотренным РУСБ.10015-01 90 01.

Упаковку произвел

подпись

расшифровка подписи

дата

Изделие после упаковки принял:

Контролер ТК

подпись

расшифровка подписи

дата

М.П.

Примечания:

1. Форму заполняют на предприятии, производившем упаковку.
2. При поставке изделия, распространяемого по сетям связи, данный раздел не заполняется.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям раздела 3 при соблюдении потребителем (пользователем) условий и правил хранения, эксплуатации и транспортирования изделия, установленных эксплуатационной (технической) документацией.

8.2. Изготовитель гарантирует реализацию в изделии возможностей согласно 3.3 и функций безопасности согласно 3.4 только при выполнении требований, указанных в 3.14.2 и 3.14.3.

8.3. Гарантийный срок эксплуатации изделия — 5 лет со дня передачи его потребителю (пользователю), включая срок хранения, с периодической перепроверкой DVD-дисков (см. раздел 5) один раз в год на объекте информатизации.

8.4. Гарантийные обязательства предоставляются на изделие, распространяемое по сетям связи, только в случае подтверждения его подлинности и неизменности (см. 3.12), а также его установки и эксплуатации в количестве экземпляров (лицензий), соответствующем указанному в лицензионных договорах.

8.5. Гарантийные обязательства изготовителя изделия НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на его копии, изготовленные потребителем (пользователем) самостоятельно.

8.6. Гарантийные обязательства НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ на работу изделия, вызванную его установкой потребителем (пользователем) на оборудование, не сертифицированное на совместимость с изделием предприятием-изготовителем (см. документ РУСБ.10152-02 31 01 «Операционная система специального назначения «Astra Linux Special Edition». Описание применения»).

10. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

10.1. Рекламацию предъявляют в форме рекламационного акта:

- односторонний рекламационный акт — составляется комиссией, состоящей из представителей потребителя (пользователя);
- двусторонний рекламационный акт — составляется комиссией, состоящей из представителей потребителя (пользователя) и изготовителя изделия.

10.2. В рекламационном акте указывают данные о дефектах (некомплектности) изделия.

10.3. Рекламационный акт подписывается руководителем организации потребителя (пользователя), принимающего или эксплуатирующего изделие.

10.4. Рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток после обнаружения дефекта изделия. Общий срок составления и утверждения рекламационного акта не должен превышать 30 суток с момента обнаружения дефектов изделия.

10.5. Рекламацию на изделие изготовитель не принимает если:

- дефекты изделия возникли по истечении гарантийных обязательств на изделие;
- обнаруженные дефекты изделия являются результатом несоблюдения потребителем (пользователем) условий и правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

10.6. Поступающие к изготовителю рекламации регистрируются в журнале учета рекламаций (таблица 9).

11. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

11.1. Условия хранения:

- температура от плюс 10 °С до плюс 20 °С;
- относительная влажность воздуха от 20 % до 65 %.

11.2. Изделие должно храниться не более 3 лет.

11.3. В помещении для хранения изделия должна быть обеспечена свободная циркуляция воздуха, исключающая образование застойных зон.

11.4. Изделие хранят и используют на расстоянии не менее 0,5 м от источников тепла и влаги.

11.5. Изделие хранят в темноте или при освещении рассеянным светом, не содержащим ультрафиолетовое излучение.

11.6. Изделие необходимо предохранять от воздействия прямого солнечного света и источников электромагнитных полей.

11.7. Условия хранения должны исключать резкие изменения температуры и влажности окружающего воздуха в течение суток.

11.8. Максимальные суточные колебания температуры 2 °С и относительной влажности воздуха 5 %.

11.9. Если изделие при хранении подверглось резким изменениям климатических условий, его необходимо выдержать не менее 2 ч при условиях хранения.

11.10. Нельзя касаться руками рабочих поверхностей DVD-дисков изделия.

11.11. Сроки и условия хранения изделия заносят в таблицу 10.

