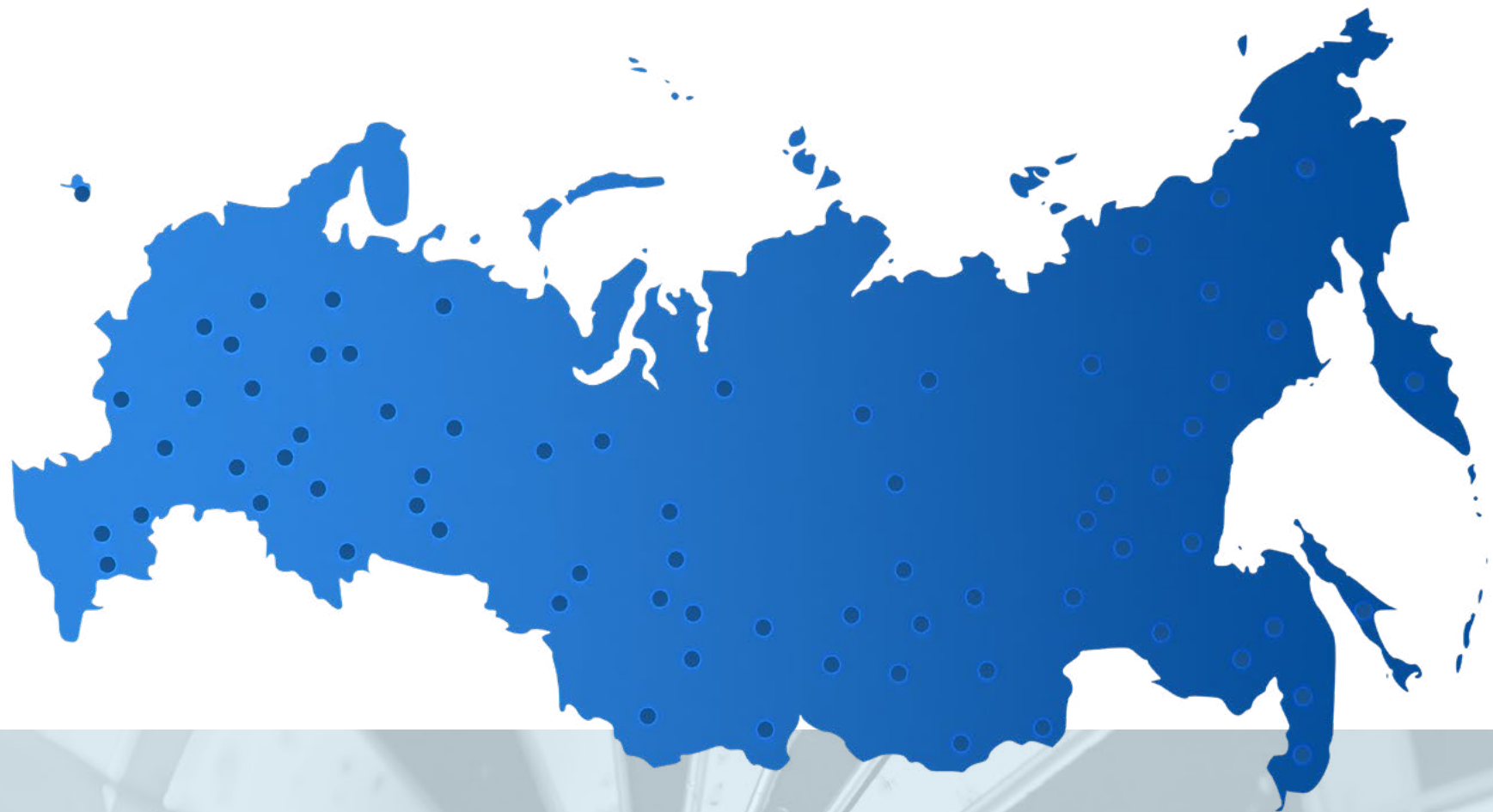


WorksPad

Удобство и безопасность
мобильной работы



Удобство и безопасность мобильной работы



Миссия

Обеспечить технологический суверенитет России и ее лидерство на мировом ИТ-рынке в области корпоративных сервисов путем создания, развития и поддержки отечественных программных продуктов, отвечающих всем потребностям современных пользователей

Стратегическая цель

К 2025 году стать лидером российского рынка в области почтовых систем и корпоративной мобильности

Современные ВЫЗОВЫ



100%

пользователей имеют мобильные телефоны

90%

коммуникаций происходит через смартфоны

70%

бизнес общения идёт через корпоративную почту

*По данным исследования Radicati Group

Продукты

WorksPad

WorksPad — клиент-серверное корпоративное решение класса Enterprise Mobility Management (EMM) для организации защищенной мобильной работы сотрудников на смартфонах и планшетах на базе iOS и Android.

WorksPad обеспечит высочайший уровень защиты данных и предотвратит их утечку за счет установки на клиентское мобильное устройство контролируемого компанией приложения-контейнера с настраиваемыми политиками безопасности и шифрования. При этом приложение не контролирует приватные данные владельца устройства и никак на них не влияет. При необходимости решение можно применять в сочетании с другими средствами для управления устройством класса MDM или для предотвращения утечки информации (DLP).



Для конечного пользователя WorksPad — это удобное мобильное приложение с широким спектром возможностей.

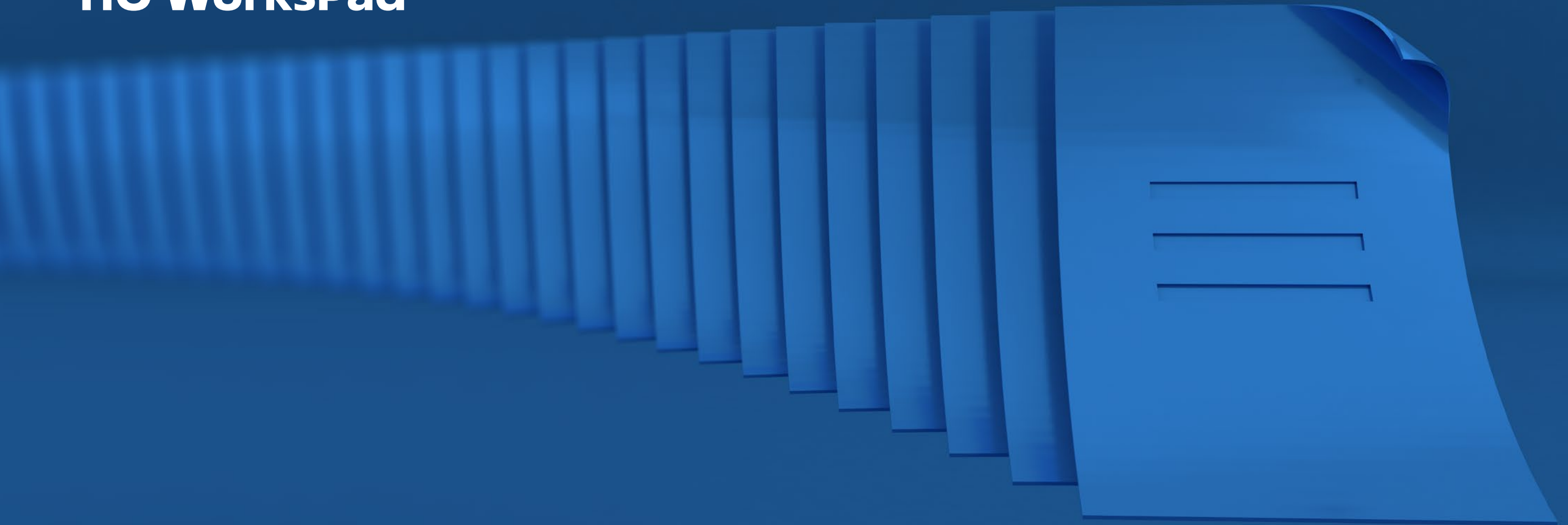
- Защищенная синхронизация файлов и документов между своими мобильными устройствами и рабочим ПК на Windows, Linux или MacOS
- Мобильный офисный пакет и безопасная работа с документами на ресурсах компании в инфраструктуре на базе Linux или ПО Microsoft (WebDAV, SharePoint, Windows Shared Folders и др.)
- Публикация файлов и документов для контрагентов через web-ссылку, защищенную паролем и временем жизни, а также поддержка безбумажных совещаний и переговоров

- Доступ к корпоративной почте, календарям и адресным книгам (с поддержкой Microsoft Exchange и CommunicatePro)
- Интеграция с любыми внутренними корпоративными системами через WorksPad Assistant — платформу ботов и удобных микроприложений в клиентском защищенном приложении-контейнере WorksPad — оптимальное отечественное решение для управления мобильной работой, в котором реализован наиболее гибкий и современный подход к защите информации через контейнеризацию бизнес-приложений и данных на недоверенных устройствах



Продукт внесен в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» Минцифры под номером 4106.

Редакции (версии) ПО WorksPad



WorksPad

Базовое ПО с самым широким функционалом, включенное в реестр Минцифры

Клиентская часть:

Доступ к файлам на рабочем ПК, e-mail, календарям, адресным книгам и сетевым файловым ресурсам

Синхронизация файлов между мобильным клиентом WorksPad и агентом на ПК на базе Windows, Linux или MacOS

Встроенные редакторы документов, таблиц, презентаций, возможность просмотра и аннотирования PDF-файлов, а также браузер с доступом к web-ресурсам во внутренней сети компании

Поддержка работы с серверными ботами через клиентские микроприложения и формы

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

Для использования WorksPad Assistant имеются кроссплатформенные решения для ОС Windows, Linux и MacOS.

Поддерживается подключение к почтовым серверам Microsoft Exchange и CommuniGate Pro.

WorksPad Core

Все возможности базовой версии, кроме поддержки WorksPad Assistant

Клиентская часть:

Доступ к файлам на рабочем ПК, e-mail, календарям, адресным книгам и сетевым файловым ресурсам

Синхронизация файлов между мобильным клиентом WorksPad и агентом на ПК на базе Windows, Linux или MacOS

Встроенные редакторы документов, таблиц, презентаций, возможность просмотра и аннотирования PDF-файлов, а также браузер с доступом к web-ресурсам во внутренней сети компании

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

Поддерживается подключение к почтовым серверам Microsoft Exchange и CommuniGate Pro.

WorksPad File

Мобильная работа с документами и безбумажные совещания

Клиентская часть:

Доступ к сетевым файловым ресурсам

Синхронизация файлов между мобильным клиентом WorksPad и агентом на ПК на базе Windows, Linux или MacOS

Встроенные редакторы документов, таблиц, презентаций, возможность просмотра и аннотирования PDF-файлов

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

WorksPad Assistant

Работа с корпоративными информационными системами с помощью микроприложений в клиентской части и серверных ботов

Клиентская часть:

Локальное файловое хранилище

Микроприложения для взаимодействия с сервером

Встроенные редакторы документов, таблиц, презентаций, возможность просмотра и аннотирования PDF-файлов

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

Для использования WorksPad Assistant имеются кроссплатформенные решения для ОС Windows, Linux и MacOS.

Серверные боты работают на базе WorksPad Assistant Server.

WorksPad* R

Мобильная работа с документами и безбумажные совещания

Клиентская часть:

Шифрование данных

Доступны все возможности описанных выше версий.

Шифрование реализуется по ГОСТ-алгоритмам в приложении-контейнере на мобильном устройстве сотрудника.

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

WorksPad* TM Edition:

Работа с корпоративными информационными системами с помощью микроприложений в клиентской части и серверных ботов

Клиентская часть:

Максимум безопасности и защита от утечки информации

Доступны все возможности описанных выше версий

Серверная часть WorksPad интегрируется с DLP-системой InfoWatch Traffic Monitor. Это обеспечивает высочайший уровень защиты информации и предотвращает ее утечку.

Поддерживаемые ОС

Клиентская часть

iOS
Android

Агент синхронизации файлов
(устанавливается на рабочий ПК)

Windows
Linux
MacOS

Серверная часть

Linux
Windows Server

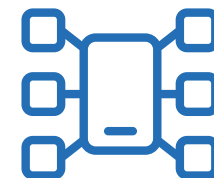
Для использования WorksPad Assistant имеются кроссплатформенные решения для ОС Windows, Linux и MacOS.

Серверные боты работают на базе WorksPad Assistant Server.

Преимущества WorksPad



Для пользователей и системных администраторов



Единое приложение со всеми функциональными возможностями для эффективной работы сотрудников



Позволяет выполнять любые ежедневные задачи с телефона или планшета, как с офисного компьютера



Многозадачность — можно просматривать и редактировать сразу несколько писем и документов



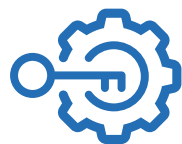
Удобный инструмент для проведения безбумажных совещаний

Для служб ИБ

Содержит уникальный набор характеристик для защиты данных на мобильных устройствах



Изолированный управляемый контейнер



ГОСТ-шифрование (опционально)



Политики аутентификации



Профили пользователей, watermark и многое другое



Интеграция с DLP и ролевая модель



Интеграция с любым MDM и/или VPN



Запрет backup, remote wipe/lock



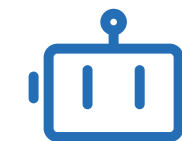
Контроль jailbreak/root



Политики пароля, open-in, copy-paste, etc.



Безопасные push-сообщения и подключение by approval



Безопасность ботов и интеграции с IdM



Отвечает требованиям ФСТЭК в части защиты от недеklarированных возможностей (НДВ4)

Безопасная работа с почтой

Без WorksPad

Вариант 1

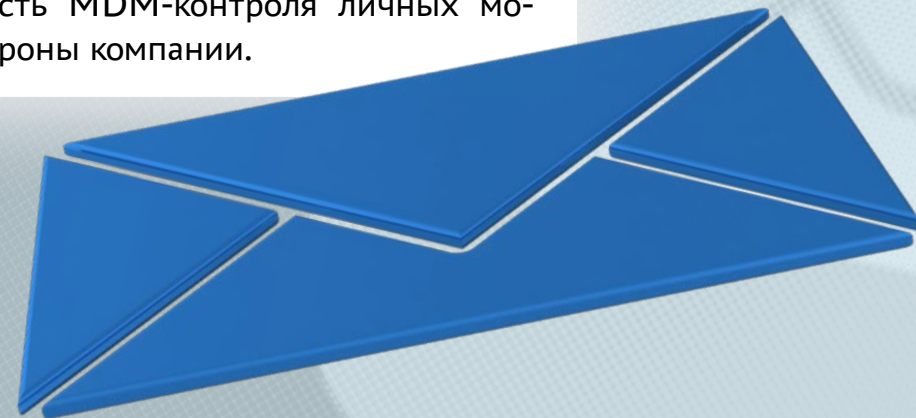
Разрешена работа с почтой только с рабочего компьютера. Следствие — снижение продуктивности.

Вариант

Подключение с личных мобильных устройств с помощью публичных почтовых клиентов. Следствие — бесконтрольные утечки корпоративной информации.

Вариант 3

Использование импортных систем MDM/EMM с фирменными почтовыми клиентами. Следствия — ограниченная функциональность работы с почтой, данные в зарубежных «облаках» и необходимость MDM-контроля личных мобильных устройств со стороны компании.



IC WorksPad

Привычные возможности почтового клиента

- Перемещение писем между папками, их сортировка и поиск — как сквозной, так и в выбранной папке
- Маркеры важности письма и флаги, синхронизированные с почтовым сервером
- Вложения в виде документов и писем (в форматах .eml и .msg), архивов, возможность добавлять несколько файлов из разных источников
- Доступ к корпоративной адресной книге
- Работа с несколькими сообщениями и вложениями, открытыми одновременно
- Синхронизация папки Draft («Черновики») для продолжения работы с письмом с другого устройства

Безопасность

- Подмена адреса при отправке исключена, все письма отслеживает почтовый сервер организации
- Все письма и вложения сохраняются в изолированном контейнере WorksPad и не открываются в других приложениях
- Безопасные push-уведомления с гибкой настройкой содержимого
- Зашифрованный контейнер корпоративной переписки

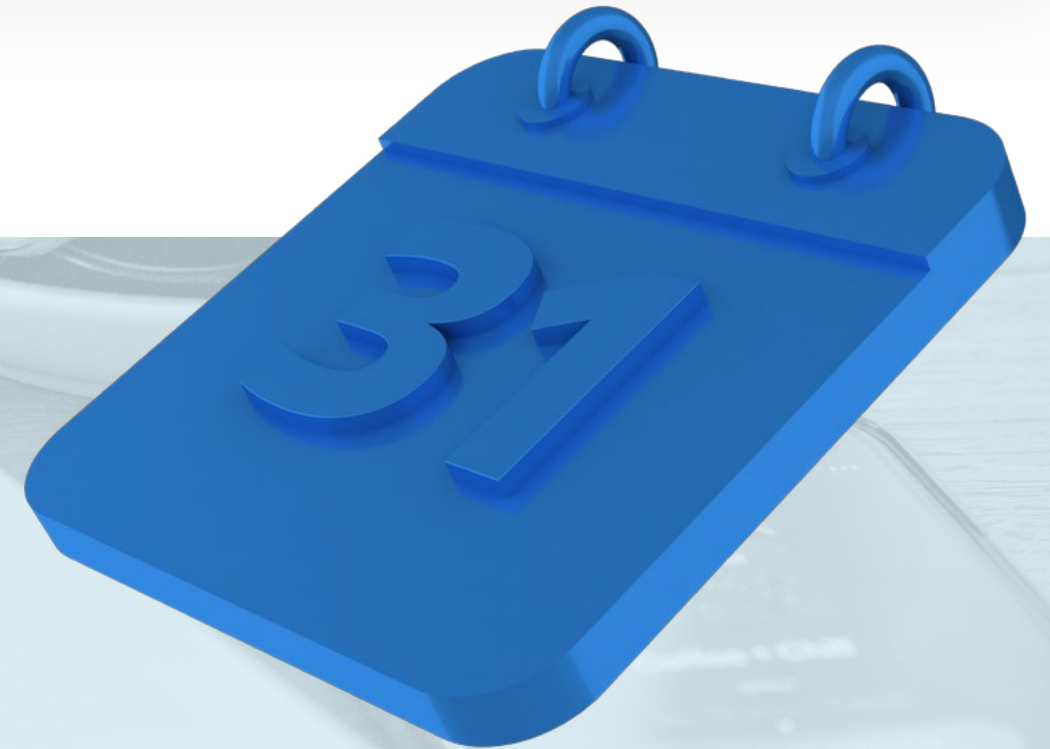
Доступ к календарям сотрудников

Без WorksPad

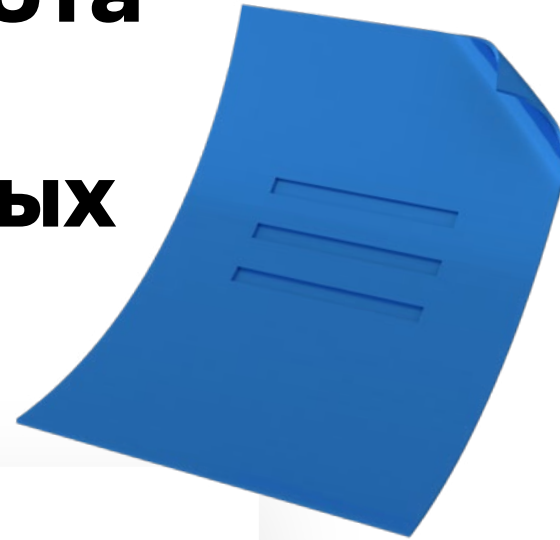
Календари доступны только на ПК, при подключении через мобильные приложения их функциональность ограничена

С WorksPad

- Можно включить отображение тех календарей, к которым открыт доступ в почте
- Есть возможность настроить выделение отдельных календарей разными цветами
- Доступен режим «Ассистент руководителя»
- Календарь позволяет использовать вложения и работать с повторяющимися событиями, в том числе редактировать отдельные мероприятия



Безопасная работа с документами на корпоративных ресурсах и ПК



Без WorksPad

Вариант 1

Рабочие файлы доступны только при работе на ПК в корпоративной сети. Следствие — низкая продуктивность.

Вариант 2

Файлы с корпоративных ресурсов и ПК копируются в публичное «облако» или пересылаются на личную почту, где открываются стандартными средствами мобильной операционной системы. Следствие — возможность компрометации или утечки данных.

Вариант 3

Удаленный VDI-доступ к рабочему ПК. Следствия — маленькое окно, нет поддержки touch и нестабильное соединение.

С WorksPad

В файловом менеджере WorksPad на мобильном устройстве в единой директории:

- Папка, синхронизированная с ПК (например, «Мои документы»)
- Подключенные корпоративные сетевые папки и библиотеки SharePoint, сетевые хранилища WebDAV, Samba и многое другое
- Документы для совещаний
- Файлы doc(x), xls(x), ppt(x), pdf и tiff, архивы zip и rar, картинки, видео и т.д. можно просматривать прямо в файловом менеджере
- Одновременная работа с несколькими документами
- Встроенный редактор файлов офисных форматов, внесение правок в pdf
- Возможность продолжать работу с документами в офлайн-режиме
- Загруженные с корпоративных ресурсов и ПК файлы остаются в изолированном контейнере WorksPad, их невозможно передать в сторонние приложения, поэтому компрометация и утечка данных исключены

Применение на практике

До внедрения WorksPad

По данным внутренних опросов в фармацевтической компании, персонал не устраивало, что нет возможности работать удаленно, нужен был оперативный мобильный доступ к документам и возможность заполнять формы на выездах. Лояльность сотрудников к компании была низкой.

После внедрения WorksPad

Опрос, проведенный через 6 месяцев после пилотного внедрения, показал значительный рост удовлетворенности персонала за счет повышения степени удобства работы на выездах.

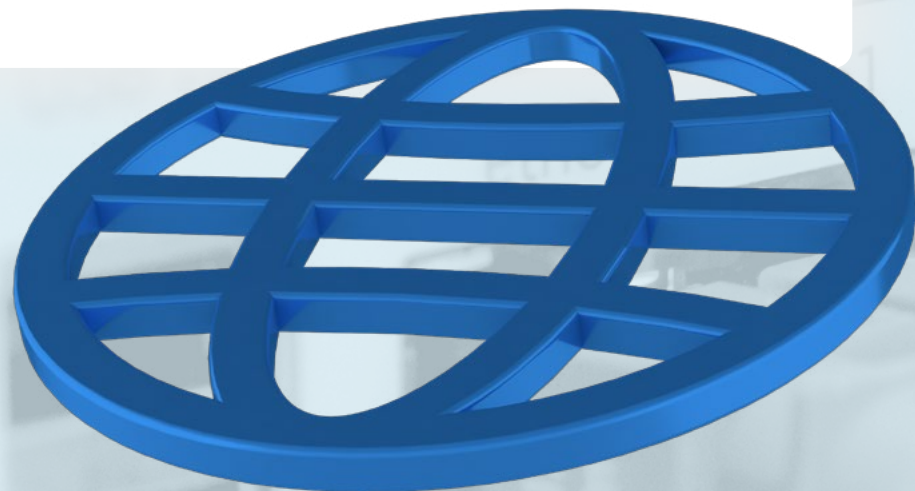


Безопасный web-доступ к корпоративным системам

Без WorksPad

Распространенные проблемы

- Подключиться к web-интерфейсу корпоративной информационной системы (КИС) можно только из внутренней сети, так как иначе есть риски несанкционированного доступа к информации и утечки данных. Оперативная удаленная работа невозможна, мобильность ограничена.
- Поставщик КИС не предоставляет мобильное приложение для доступа к ней либо ее штатный мобильный клиент не поддерживает специфичную функциональность и не обеспечивает полноценную защиту данных.
- Разработка специального мобильного клиента требует времени и больших вложений, при этом защита данных не гарантируется.



ICS WorksPad

Универсальный web-клиент для доступа к корпоративным системам

- Встроенный браузер с контролируемым онлайн-доступом к ресурсам компании
- Ссылки-закладки на корпоративные web-ресурсы
- Возможность без помощи сторонних приложений работать с документами в КИС: загружать, редактировать, публиковать и отправлять по почте
- Безопасное хранение данных внутри изолированного контейнера

Применение на практике

До внедрения WorksPad

Руководство нефтяной компании, которое в дневные часы обычно находится вне офиса, было вынуждено приезжать каждый вечер, чтобы согласовать документы в корпоративной системе.

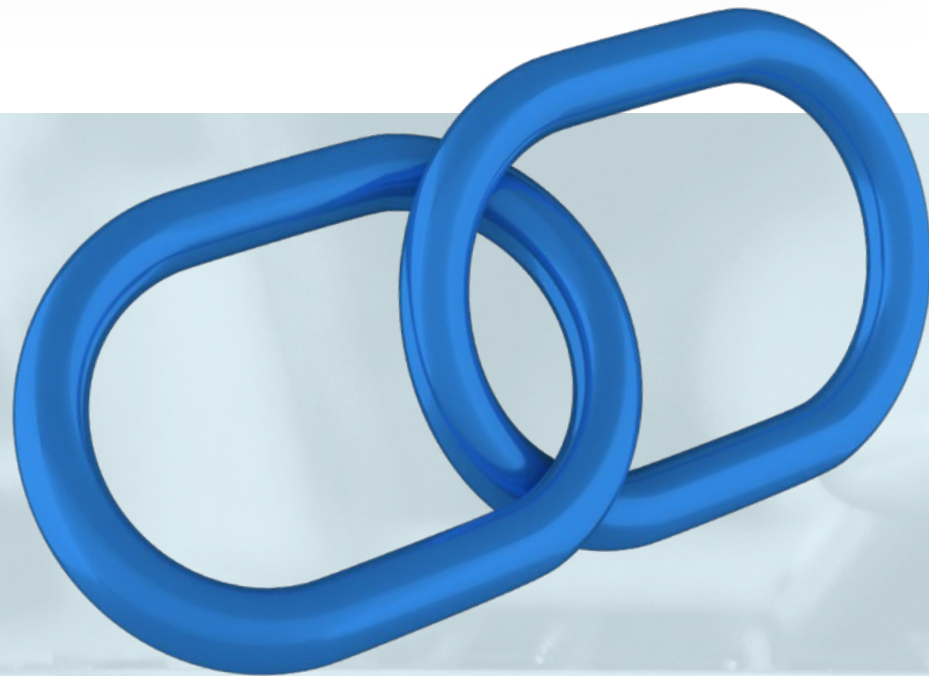
После внедрения WorksPad

Задержки в документообороте были устранены, так как СЭД стала доступна с личных мобильных устройств в защищенном режиме.

Создание внешних ссылок на корпоративные документы

Без WorksPad

Если нужно поделиться с коллегой или контрагентом объемным документом, стандартное решение — выложить его в публичное «облако» и дать на него ссылку. Следствие — высокий риск компрометации или утечки данных.



С WorksPad

Пользовательский портал WorksPad

- Доступен из браузера на любом устройстве
- Отображает структуру подключенных порталов и папок, включая синхронизированную с рабочим ПК
- Позволяет открывать доступ к файлам с помощью одной кнопки, при этом можно:
 - Сделать «говорящее» название ссылки
 - Определить срок ее действия и доступное количество скачиваний файла
 - Защитить документ паролем

Применение на практике

До использования WorksPad

В крупной производственной компании идет внешний аудит. Сотрудники готовят множество объемных документов, загружают их публичное «облако» и предоставляют аудиторам ссылку. Риск утечки информации высок, и конфиденциальные данные приходилось передавать аудиторам при личной встрече на съемных носителях.

С WorksPad

Документы размещаются на внутреннем портале, они защищены паролем, сроком действия ссылок и ограничением на количество скачиваний. Аудиторы получают ссылки для доступа к ним, а ИБ-служба контролирует журналы событий и всегда в курсе, кто выкладывает файлы, скачивает их и передает пароли.

Загрузка файлов на корпоративные ресурсы без использования публичного «облака»

Без WorksPad

Сотрудникам многих организаций периодически требуется оперативно передавать коллегам в офисе конфиденциальную информацию: кадры с места правонарушения, снимок пациента, фото только что подписанного договора, акта и т.п. Обычно сделанная мобильным устройством фотография попадает из его локальной галереи в публичное «облако». Также ее могут отправить через почтовый клиент, а в них нередко ограничения на объем передаваемых данных или может быть неудобно пересылать сразу несколько документов.

IC WorksPad

Выбрав нужную папку файлового менеджера, одновременно доступную коллегам или руководителям, пользователь разрешает WorksPad доступ к камере и делает фото. Файл сразу отображается в открытой папке в WorksPad, не попадая в локальную галерею или внешнее «облако», и остается только отправить его, нажав всего одну кнопку, на внутренний сервер компании.

Применение на практике

Компания занимается ремонтом строительной техники на территории заказчиков. Инженер выезжает на площадку и фотографирует неисправное оборудование, информация оперативно попадает к сотрудникам центрального офиса и сразу оказывается в папке, предназначенной для мониторинга данного объекта.



Совещания без бумаг

Без WorksPad

Перед совещаниями сотрудники распечатывают много экземпляров файлов, и после встречи конфиденциальные документы необходимо уничтожать. Следствие — дополнительная трата ресурсов и времени.



С WorksPad

Документы к совещаниям выкладываются в специальные структурированные папки с нужными правами доступа. Участники открывают их на своих мобильных устройствах, читают, аннотируют и редактируют в удобное им время.

Все документы остаются внутри корпоративной сети и в изолированном контейнере WorksPad на мобильном устройстве.

Применение на практике

До внедрения WorksPad

60 человек тендерного комитета компании печатали ежедневно примерно 300 страниц документов каждый, на что тратили от 15 до 30 минут рабочего времени.

После внедрения WorksPad:

За год компания в сумме сэкономила 220 дней рабочего времени, а расходы на бумагу и тонер снизились на 12 млн. рублей.

Защищенные клиентские формы и боты в контейнере WorksPad

Без WorksPad

В корпоративных системах мобильные клиенты часто не предусмотрены, а web-интерфейсы не приспособлены для мобильных браузеров, в том числе защищенных – не поддерживается разрешение или все окна и шрифт очень мелкие. Приходится обходиться без оперативного доступа к системе или заказывать дорогие, сложные и не всегда безопасные специальные приложения.



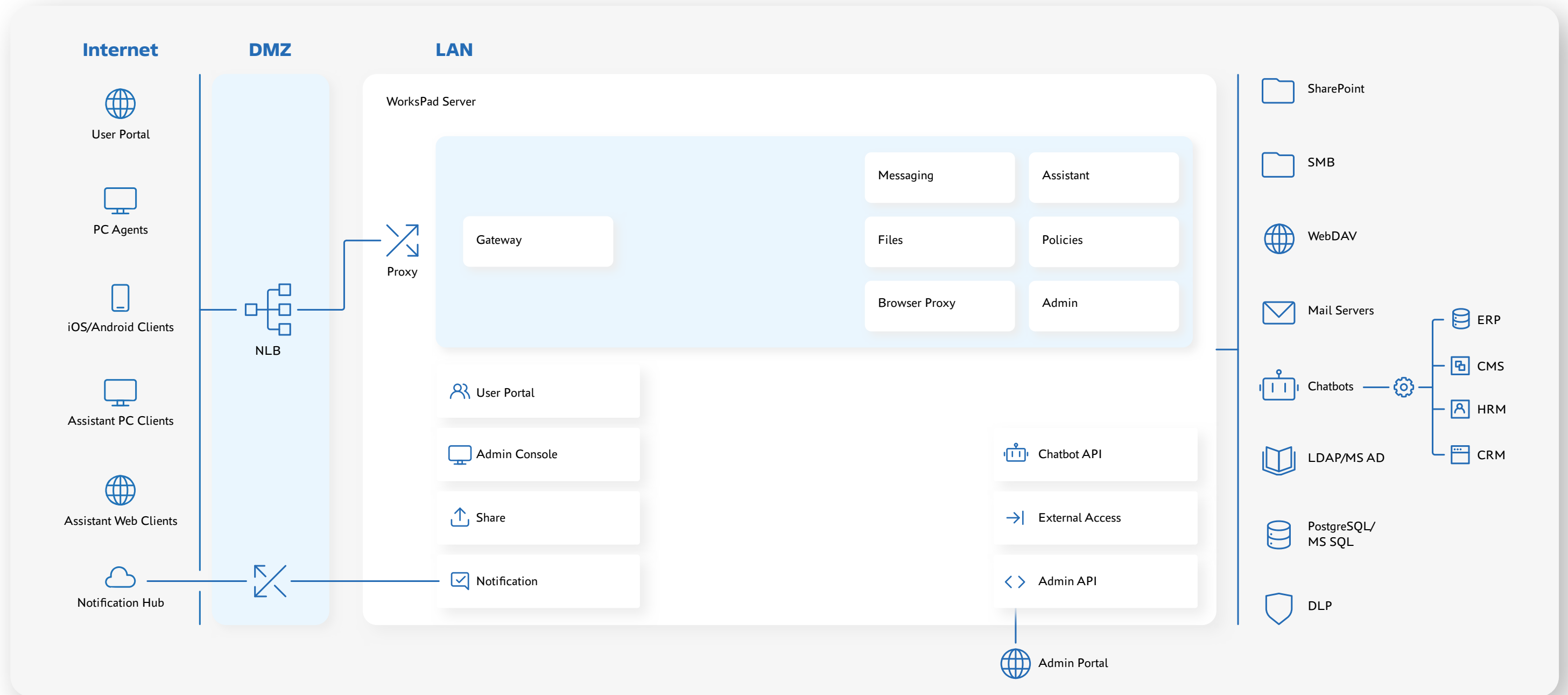
IC WorksPad

WorksPad Assistant – платформа для быстрого создания серверных ботов. Решение поддерживает разные языки программирования и визуальное создание клиентских форм с развитым и привычным интерфейсом для работы внутри защищенного контейнера WorksPad.

Сотрудники получают внутри привычного WorksPad еще и микроприложения для защищенной работы с разными корпоративными системами.

Создавать их легко, и большие вложения для этого не требуются.

Архитектура решения



Внедрение

WorksPad – клиент-серверное решение, в котором клиентская часть устанавливается на мобильные устройства с iOS, Android или ОС «Аврора» из публичных или внутрикорпоративных магазинов приложений. Сервер WorksPad устанавливается on-premises и легко интегрируется во внутреннюю сеть предприятия.

Развернуть серверную часть WorksPad могут ИТ-специалисты заказчика или любого системного интегратора-партнера WorksPad. Предоставляются детальная техническая документация по установке и администрированию продукта, а также консультации производителя на этапе внедрения.

В случае сложных проектов внедрения или если необходима интеграция в комплексную ИТ/ИБ-архитектуру заказчика, эксперты вендора готовы предложить свою помощь в установке серверной инфраструктуры WorksPad. Услуги оказываются в рамках стандартизированного сервиса «WorksPad Server Быстрый старт» или «Привилегированного» пакета технической поддержки».

Продукт имеет версии серверной части для Linux и Windows Server.

Поддерживаемые продукты

- СУБД Postgres Pro и MS SQL
- Почтовые сервера Microsoft Exchange и CommuniGate Pro
- Файловые источники Windows Share, SharePoint, WebDAV и др.
- Различные службы каталогов LDAP и Active Directory, в т.ч. поддержка многодоменных архитектур или множества AD для распределенных предприятий и холдингов

Возможности

- Интеграция со всеми ведущими VPN-провайдерами для дополнительной защиты канала связи
- Интеграция с DLP InfoWatch Traffic Monitor для защиты информации
- Модульная архитектура серверной части позволяет реализовать многозвенное внедрение и подходит для применения в многоконтурных сетях для максимального соответствия требованиям сети и ИБ-служб
- Неограниченная горизонтальная масштабируемость и поддержка кластеризации
- Multitenant-архитектура для крупных холдингов или площадок сервис-провайдеров
- Поддержка дополнительного проху для push-сообщений — усиленная защита при отправке уведомлений через сервера производителей мобильных ОС

Платформа WorksPad Assistant Bot SDK:

- Быстрое создание серверных ботов для интеграции с любыми корпоративными ИТ-системами и защищенного доступа к ним с пользовательских устройств
- Интеграция с RPA

Техническая поддержка

Лицензия включает стандартные услуги поддержки:

- помощь на этапе внедрения продукта;
- консультирование по его настройке;
- обслуживание по телефону и e-mail в рабочее время (по московскому времени).

Чтобы воспользоваться всеми возможностями экспертов технической поддержки ГК «Астра», можно приобрести пакет услуг «Привилегированный».

В него входят:

- обслуживание 24x7;
- ускоренное решение вопросов;
- индивидуальный подход к потребностям заказчика и многое другое.



Наши клиенты



РОСАТОМ



Ростех



Банк России
Центральный банк Российской Федерации

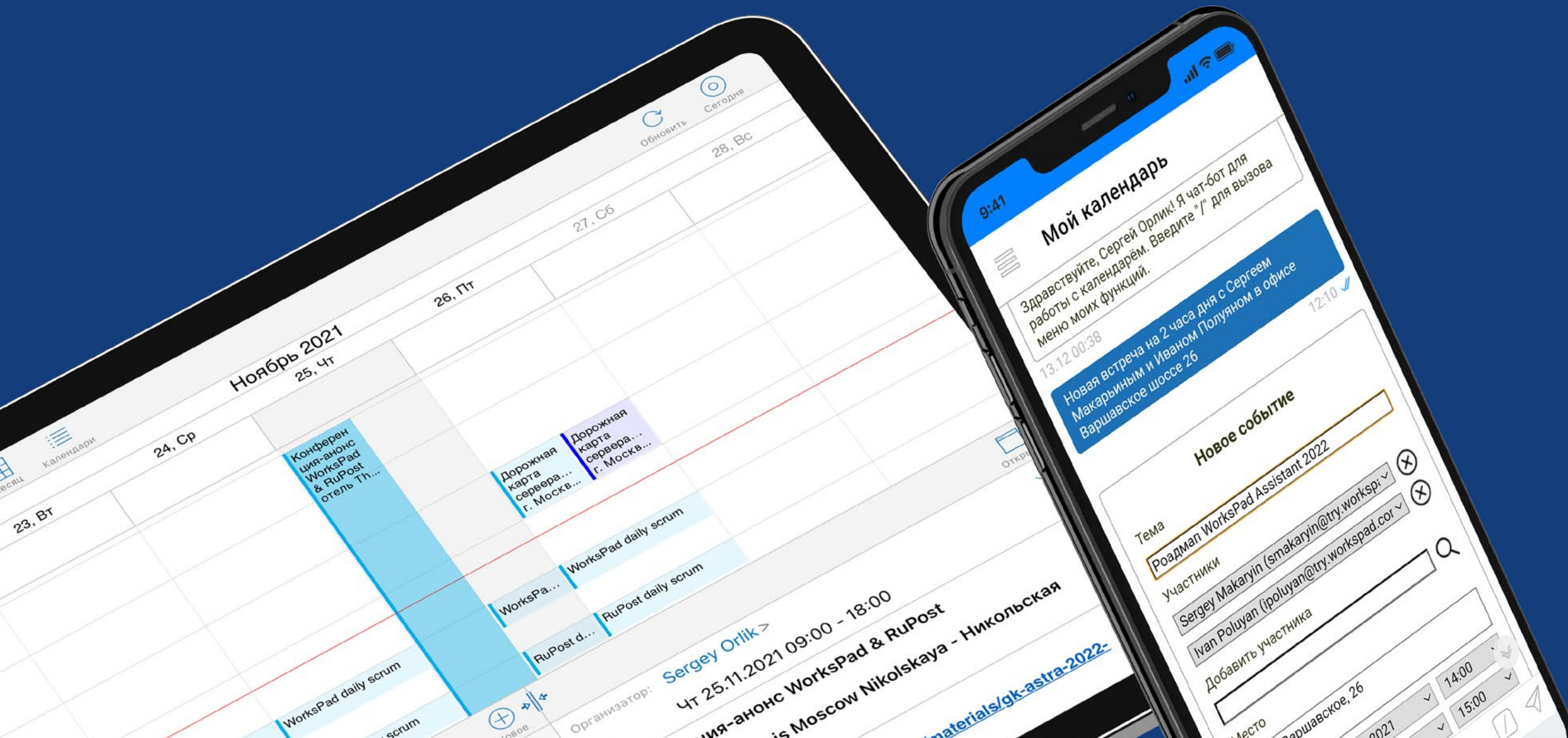


NORNICKEL



WorksPad

Удобство и безопасность
мобильной работы





Контакты

www.workspad.ru
info@workspad.com

+7 495 369 48 16
117105, Москва, Варшавское шоссе, 26