

Приложение 3 к Положению о порядке оказания услуг ООО «Астра консалтинг»

Описание Услуг, оказываемых в рамках Сертификата «Внедрение для ОС специального назначения ALSE»

Артикулы

Данный Сертификат доступен в 1 (Одном) тарифе, который можно приобрести под соответствующим артикулом. Перечень артикулов указан в таблице №1. Цены на артикулы указаны в прайс-листе.

Таблица №1. Перечень артикулов для пакетов по Услугам, оказываемых в рамках Сертификата «Внедрение»

№ пп	Артикул	Наименование пакета услуг	Срок действия	Кол-во рабочих станций
1	AKSR00I0000DIGAL1WS00-BP12	Сертификат на услугу «Внедрение» для операционной системы специального назначения «Astra Linux Special Edition», Тариф Базовый, 100 Рабочих станций, 12 мес.	12 месяцев	100

Описание услуги

Настоящий сертификат служит цели экспертного сопровождения проектов на этапах внедрения программного обеспечения. В рамках описанного сертификата Заказчику предоставляется ресурс проектной команды Астра Консалтинг для консультации и осуществления работ, являющихся компонентом Услуги.

По настоящему Сертификату доступны следующие компоненты Услуги:

Внедрение продукта ALSE:

Подготовка временной инфраструктуры для установки ОС по сети. Установка ОС ALSE на рабочие станции в качестве основной ОС по сети. В рамках поставляемого сертификата объем работ определяется количеством рабочих станций.

По окончании работ по установке ОС ALSE заказчику будут предоставлены данные по настройкам ОС установленной на рабочих станциях в шаблоне и структуре формата Астра Консалтинг

Для исполнения задач в рамках настоящего Сертификата вводятся следующие требования и ограничения:

В рамках исполнения работ Заказчик принимает на себя обязательства по подготовке инфраструктуры в соответствии с следующими параметрами:

Административные требования:

- Предоставляется беспрепятственный доступ специалиста Астра Консалтинг на площадку в рабочие часы с 09:00 до 18:00 (в т.ч. беспрепятственный доступ на внос и эксплуатацию персонального компьютера специалиста и информационных носителей)
- Со стороны заказчика выделен инженер для решения возможных проблем и ответов на возможные вопросы

Инфраструктурные требования:

- Для развертывания ОС по сети необходимо временно установить системное ПО (далее - *Ядро миграции*) на 3 виртуальных машинах в одном VLAN. ПО будет установлено специалистами Астра Консалтинг. Для успешного развертывания ПО требуются следующие ресурсы:

Параметр	Виртуальная машина #1	Виртуальная машина #2	Виртуальная машина #3
Процессор	2 ядра	4 ядра	2 ядра
Оперативная память	4GB RAM	4GB RAM	4GB RAM
Свободное место на жестком диске	60GB HDD	50GB HDD	120GB HDD

- Между Ядром миграции и рабочей станцией на которые производится установка есть сетевая связанность
- Скорость соединения между ядром миграции и рабочей станцией не менее 1Gb/s

Требования к рабочей станции:

- Все базовые настройки сети (адреса DNS, gateway и пр должны быть направлены заказчиком исполнителю до начала оказания услуг)
- Рабочая станция должна поддерживать загрузку по сети
- На рабочей станции должны быть отключены технологии Secure Boot или ее аналоги

В рамках настоящего Сертификата вводятся следующие ограничения исполняемых работ:

- Установка ОС ALSE производится только на совместимые рабочие станции
- Услуги проектирования не включены. Процесс установки не подразумевает соответствия специфическим требованиям инфраструктуры заказчика
- Консультации по обеспечению работоспособности стороннего ПО, Информационных Систем и Клиентов ИС не включены
- Дополнительная настройка рабочей станции (ввод в домен, установка дополнительно ПО и пр) не производится
- Установка ALSE выполняется по сети на первый жесткий диск (HDD или SSD) в качестве единственной ОС. Дополнительная настройка загрузчика ОС не производится

Управление процессом предоставления услуг

Работу координирует и инициирует менеджер по предоставлению услуг.

Модель предоставления услуг

Услуги предоставляются на объекте Заказчика или удаленно

Уровень предоставления услуг

Параметр	Значение
Внедряемый продукт	Astra Linux Special Edition
Продолжительность действия сертификата	12 месяцев
Кол-во дней ВУ	До 10
Объем работ	100 рабочих станций
Количество установок ALSE на рабочие станции в день	До 25*
Механизм масштабирования работ	Приобретение лицензий по количеству рабочих станций
<i>*Заявленное значение является оценочным и может быть изменено исходя из специфики инфраструктуры заказчика</i>	